



# Protokol za posjetitelje i korisnike Centra iLab za vrijeme epidemije SARS-Cov-2 virusa

U Zagrebu,  
svibanj, 2020.

**Molimo vas, sve roditelje / korisnike / posjetitelje / osobe u pratnji djeteta da se upoznate s ovim pravilima prije Vaše posjete Centru iLab.**

## 1. Mjere zaštite za osobe u pratnji djeteta/roditelje, korisnika Centra iLab te detaljan postupak prilikom dolaska u prostor Centra iLab

Osoba u pratnji korisnika dužna je pratiti protokol te postupati na opisani način:

- a. Osoba u pratnji dužna je nositi masku prilikom ulaska u prostor.
- b. Osoba u pratnji dužna je doći na vrijeme, odnosno max 3 minute prije početka zakazanog termina kako bi se na vrijeme očitala temperatura Vama i djetetu, oprale ruke, izule cipele te kako biste pravovremeno ušli u prostor.
- c. Na ulazu, stručni suradnik će Vama i djetetu očitati temperaturu beskontaktnim toplomjerom.
- d. Ako niti Vi niti dijete nemate temperaturu, ukoračit ćete u dezinfekcijsko sredstvo u cipelama u kojima ste došli te ćete dezinficirati svoje ruke i ruke djeteta.
- e. Nakon dezinfekcije ruku, ispunit ćete Upitnik koji ćete dobiti od stručnog suradnika.
- f. Po dogovoru sa stručnim suradnikom Vi tj. osoba u pratnji napušta prostor ili ostaje u prostoru.
- g. Ako osoba u pratnji ostaje u prostoru mora se nakon dezinfekcije izuti, odložiti cipele na određeno mjesto te odmah ide u terapijsku prostoriju jer se ne možemo zadržavati u čekaonici
- h. Također se odmah izuva i dijete koje se prevlači u čiste čarapice te ulazi u SI prostor odnosno oblači papuče i ide u druge prostorije.
- i. Dijete na tretman mora dovesti uvijek ista osoba, a ako ne može, može ga dovesti i druga osoba iz istog kućanstva. Osobe u pratnji ne smiju biti osobe starije od 65 godina niti kronični bolesnici.

## 2. Što trebate ponijeti za sebe i dijete?

Osoba u pratnji dužna je djetetu donijeti:

- a. Čistu robicu za presvlačenje prije i poslije tretmana
- b. Čiste čarapice
- c. Čiste papuče ako dijete ne ide u SI kabinet (zamjenske tenisice i obuća za van nisu dozvoljeni)
- d. Bočicu s vodom za piti u toku tretmana

Ako želite, za sebe također možete donijeti:

- a. Dodatne čarape za kretanje po prostoru
- b. Bočicu s vodom

### 3. Otkazivanje tretmana / termina

Molimo korisnike / klijente da svoj termin otkazu:

- a. Osoba u pratnji, netko iz kućanstva ili samo dijete imaju povišenu temperaturu, kašalj, kratki dah ili druge respiratorne simptome (kronične, alergije i sl)
- b. Ako su navedeni bili u kontaktu s osobom zaraženom SARS-CoV-2 virusom
- c. Ako je jedina osoba koja može dijete dovesti starija od 65 godina i/ili kronični bolesnik

Centar iLab je dužan otkazati tretman na licu mjesta (makar ste već došli na tretman) ako:

- d. Ako se ustanovi temperatura kod stručnog suradnika, djeteta, osobe u pratnji ili klijenta. Osobe s temperaturom ne smiju ući u prostor Centra iLab. Ako osoba u pratnji ima temperaturu, ne smije ostaviti niti dijete koje taj trenutak nema temperaturu u prostoru.
- e. Ako se ustanovi da su stručni suradnik, dijete ili osoba u pratnji bila u kontaktu sa osobom zaraženom SARS-CoV-2 virusom.
- f. Ako se ustanove respiratorni simptomi poput kašlja, kratkog daha, curenje nosa kod stručnog suradnika, djeteta, osobe u pratnji ili klijenta. Ako Vaše dijete ima neke kronične bolesti ili stanja preporučamo nastavak online programa kako ne dolazilo do čestog otkazivanja. U ovo doba epidemije nažalost nećemo moći primiti svakog korisnika koji poželi zakazati termin kako bismo zaštitili ne samo djecu, osobe u pratnji i suradnike, već i druge članove obitelji koji mogu spadati u visoko rizične skupine. Hvala na razumijevanju.

### 4. Što možete očekivati u prostoru

Oznaku prije ulaza o tome da ako je netko već u čekaonici, druga osoba treba pričekati vani dok dijete i osoba u pratnji uđu u prostoriju za tretman.

- a. Oznaku održavanje fizičke distance od 2 metra u zatvorenom prostoru na ulazu i u svakoj sobi
- b. Oznaka za pravilno pranje ruku u čekaonici
- c. Oznaka da se ne zadržava u prostoru čekaonice više od 5 minuta
- d. Dezinfekcijsko sredstvo za ruke odmah pri ulazu
- e. Spužva s dezinfekcijskim sredstvom za cipele na ulazu
- f. Papirnati ručnici i dezinfekcijsko sredstvo u prostorijama sanitarnog čvora
- g. Vizualni raspored postupka pranja ruku stoji u kupaonici.
- h. Iz terapijskog prostora su uklonjeni te je zabranjeno korištenje predmeta prema naputcima HZJZa- poput: kinetičkog pijeska, riže, gline i sl. koji se ne mogu oprati pod vodom s deterdžentom za suđe.
- i. Također su uklonjeni drugi predmeti ili komadi opreme koji se teško dezinficiraju (obzirom na važnost dezinfekcije u kratkome roku između dvoje korisnika)

## 5. Naručivanje korisnika

Molimo korisnike / klijente:

- a. Da se naručuju elektroničkim putem, odnosno da ne dolaze nenajavljeni u prostor.
- b. Termini za korisnike Centra iLab traju 45 minuta
- c. Dolazak korisnika s osobom u pratnji je max 3 minute prije početka termina
- d. Ako korisnik kasni na svoj termin, isti se neće moći produžiti zbog obveze provođenja dezinfekcije prije idućeg korisnika i završava se na vrijeme kako je to bilo predviđeno

**Hvala svima na razumijevanju i suradnji u ovim izvanrednim okolnostima.**

*Ovaj dokument dostavlja se svim korisnicima na njihove osobne kontakte, broadcast WhatsApp porukom, objavljen je na mrežnim stranicama Centra iLab ([www.ilab.hr](http://www.ilab.hr)) te društvenim mrežama Centra ([facebook.com/udrugaiLab](https://facebook.com/udrugaiLab)).*